

Política de Privacidade

1. Qual o propósito da Política de Privacidade?

A americanas s.a. tem um compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus usuários durante todo o processo de navegação no site. A Política de Privacidade, detalhada a seguir, demonstra como os seus dados pessoais são tratados, quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

Os dados cadastrais dos usuários não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para o processo de recrutamento e seleção.

2. Definições importantes

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

- a) **Usuário** – toda pessoa física que navega ou se cadastra no site da Americanas Carreiras;
- b) **Dados pessoais** – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela.
- c) **Tratamento de dados pessoais** – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.
- d) **Titular de dados** – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Americanas s.a.;
- e) **Finalidade** – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.
- f) **Necessidade** – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.
- g) **Consentimento** – autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o **consentimento**, **você pode revogá-lo a qualquer momento**. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.
- h) A **americanas s.a.** é composta pelas empresas listadas abaixo:
 - americanas s.a. – 00.776.574/0006-60
 - BIT Services Inovação e Tecnologia Ltda. – 03.789.968/0001-37
 - Digital Finance Promotora Ltda. – 19.179.007/0001-40
 - Direct Express Logística Integrada S.A. – 05.886.614/0001-36
 - ST Importações Ltda. – 02.867.220/0001-42
 - Submarino Finance Promotora de Crédito Ltda. – 07.897.468/0001-70
 - Ame Digital Brasil Ltda. – 32.778.350/0001-70
 - Ecologística Entregas Sustentáveis Ltda. – 22.236.389/0001-01

Courrieros Transportes Ltda. – 29.386.039/0001-70

Supernow Portal e Serviços de Internet Ltda. – 23.559.907/0001-90

Ecolivery Courrieros Ltda – 16.890.506/0001-53

Skoob Books 3d Serviços de Internet Ltda - 17.967.011/0001-48

Shipp do Brasil Tecnologia Ltda – 27.815.074/0001-32

3. A quem essa Política de Privacidade se aplica?

Esta Política aplica-se a todos os usuários da Americanas Carreiras, que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados por nós.

4. Que tipos de informações pessoais tratamos?

A Americanas s.a. coleta e armazena os seguintes tipos de informações:

Informações que você nos fornece: a Americanas s.a. coleta informações do usuário quando você se cadastra para uma vaga ou quando preenche o formulário de interesse sobre determinada vaga que ainda não foi aberta. Dentre as informações que podem ser solicitadas estão: Nome completo, e-mail, estado de residência, CPF, telefone de contato.

Informações coletadas automaticamente pela Americanas s.a.: coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o usuário interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site.

Informações coletadas de outras fontes: empresas provedoras de serviços de recrutamento e seleção.

5. Por que solicitamos seus dados pessoais?

Os dados são necessários para:

- incluir o usuário nos processos seletivos da Empresa;
- traçar perfil do usuário;
- otimizar sua interação conosco;
- garantir a segurança do site e dos dados que processa.

O fornecimento dos dados permite:

- cadastrar candidatos nas vagas em aberto na Empresa;
- manter o usuário informado sobre as vagas de seu interesse;
- melhorar sua experiência durante a navegação em nosso site.

A Americanas s.a. utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratar os dados pessoais. O prazo de armazenamento pode mudar conforme a base legal aplicável a cada situação e a finalidade.

6. Com quem compartilhamos seus dados?

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) para proteção em caso de conflito; (ii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iii) com empresas provedoras de ferramentas de recrutamento e seleção.

7. Transferência internacional de dados

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela Americanas s.a. podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Nesses casos, adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados estabelecidos pela LGPD e de acordo com esta Política de Privacidade, além de adotarmos cláusulas-padrão nos contratos com fornecedores e parceiros.

Ao navegar em nosso site, você concorda com o tratamento de suas informações pelas marcas integrantes do Universo Americanas, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário.

8. Por quanto tempo armazenamos informações pessoais?

As informações serão armazenadas de acordo com as normas de prescrição do Direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base o consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo.

Depois do prazo prescricional, os dados pessoais ainda poderão ser tratados pela Americanas nos seguintes casos, conforme o art. 16º da LGPD:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Lei; ou
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

9. Quais são os direitos do titular de dados?

O titular dos dados pessoais possui o direito de obter da Americanas s.a., a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento.

10. Como exercer os seus direitos?

Você pode exercer seus direitos entrando em contato pelo e-mail falecomrh@americanas.io.

A Americanas empregará seus melhores esforços para adoção das medidas necessárias dentro dos prazos indicados na LGPD e demais normas pertinentes. As solicitações serão analisadas conforme previsto na legislação vigente e, por questões legais, algumas delas podem não ser atendidas. Como exemplo, a Americanas não poderá atender uma solicitação de exclusão quando a sua manutenção for necessária para execução do contrato, obrigação legal/regulatória, dentre outras hipóteses.

11. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, fornecer recursos e serviços essenciais. O uso dessas tecnologias ainda nos permite:

- realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- impedir atividades fraudulentas;
- melhorar a segurança.

Se quiser, você pode desativar uma parte ou a totalidade dos cookies. No entanto, desativá-los pode prejudicar a navegação.

Clique em "Ajuda", nas configurações do seu navegador, para saber como bloquear os cookies. Nos links abaixo, você encontra mais detalhes sobre como desativar os cookies dos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

12. Como você pode manter suas informações pessoais seguras?

A Americanas emprega medidas de segurança de natureza técnica e administrativa adequadas para proteger os dados pessoais sob seu controle. A Companhia também se compromete a manter a confidencialidade, integridade e segurança de quaisquer informações.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais, nunca compartilhe login e senha com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro, principalmente em

computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Você é o único e exclusivo responsável por todas as atividades em sua conta e deve informar a Americanas, imediatamente, acerca de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado ou qualquer outra violação de segurança. A Americanas não será responsável por quaisquer danos resultantes de acessos não autorizados, pois a senha é pessoal e de seu conhecimento exclusivo.

13. Como entrar em contato com o encarregado da proteção de dados da Americanas?

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Americanas para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode entrar em contato com o encarregado de dados pessoais pelo e-mail privacidade@americanas.com.

14. Atualização da Política de Privacidade

Para garantir que as regras estão claras e precisas, e em linha com as disposições legais, essa Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento. A versão revisada será publicada neste site, junto com a data de efetivação do documento.

15. Legislação e foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

16. Última atualização

Última atualização: 27 de outubro de 2023

Versões anteriores:

15 de abril de 2022 – Acesse [aqui](#)

26 de novembro de 2021 – Acesse [aqui](#)

11 de junho de 2021 – Acesse [aqui](#)